

Weltweiter Hersteller konsolidiert Server um ca. 75 Prozent und baut eine virtuelle Plattform für SAP ERP



- Serverkonsolidierung
- Standardisierung
- Virtualisierung



„Vorbei sind die Zeiten, in denen wir die Server offline nehmen mussten, während wir Wartungsarbeiten durchführten. Mit VMware können wir die Server während der normalen Arbeitszeit warten, anstatt Ausfallzeiten zu planen oder nach der Arbeitszeit an den Servern zu arbeiten.“

*Rudi Nötzold, IT-Manager,
Weisser + Griesshaber*

Kundenprofil

Unternehmen:	Weisser + Griesshaber
Branche:	Technologie
Land:	Deutschland
Mitarbeiterzahl:	245
Website:	www.weisser-griesshaber.de

Geschäftsbedarf

Weisser + Griesshaber benötigte eine hochverfügbare, pflegeleichte Infrastruktur, um das Rollout einer geschäftskritischen SAP ERP-Anwendung zu unterstützen.

Lösung

Das Unternehmen arbeitete mit abtis zusammen, das den Status "Dell Certified Server Specialist" hat, um Dell™ PowerEdge™ Server mit VMware® vSphere™ 4.1 Serversoftware zu implementieren.



Vorteile

- Serverkonsolidierung um ca. 75 Prozent
- SAP ERP bringt das Supply Chain Management weiter
- Langfristige Partnerschaft und Support für Sorgenfreiheit
- Geschäftswachstum möglich durch flexible IT
- Amortisation in weniger als drei Jahren erwartet
Hochverfügbarkeit für geschäftskritische Anwendungen

Weisser + Griesshaber, mit Firmensitz und drei Produktionsstätten in Süddeutschland, ist ein weltweit agierender Hersteller von sehr kleinen, hochpräzisen Kunststoffteilen in den technologischen Kompetenzen Verzahnung und Getriebetechnik, Hybrid- und Mehrkomponententechnik, Mikrofilter und Dünnwandtechnik, Linsen und optische Teile sowie Montage- und Automationstechnik.

„Durch VMware können wir nahezu sofort Serverressourcen erstellen. Früher dauerte es bis zu sechs Wochen für die Bestellung, Konfiguration und Installation eines neuen Servers, aber jetzt können wir eine virtuelle Maschine innerhalb von wenigen Stunden einrichten.“

Rudi Nötzold, IT-Manager,
Weisser + Griesshaber

Zwei Angestellte verwalten die IT-Infrastruktur des Unternehmens und als die Zeit für die Suche nach einem neuen Technologiepartner gekommen war, wollte man jemanden mit einer starken Präsenz vor Ort, der Support für die wichtigen Technologien der Firma leisten könnte. Ein neutraler IT-Consultant empfahl abtis, den Dell Certified Server Specialist. Rudi Nötzold, IT-Manager bei Weisser + Griesshaber, sagte: „Als wir das abtis-Team kennenlernten, wussten wir, dass sie unsere Sprache sprechen. Wir brauchten Fachkenntnisse und Lösungen über Server, Speicher und Softwarelizenzierung und abtis bot uns das alles.“

Als das Unternehmen beschloss, eine neue SAP ERP-Lösung einzuführen, benötigte es auch eine neue Server- und Speicher-Infrastruktur. Der Status quo bestand aus etwa 15 Servern verschiedener Fabrikate, Modelle und Altersklassen. Für die neue Software wurde eine robuste Infrastruktur benötigt. „Um die hohe Leistung von SAP ERP sicherzustellen, wollten wir eine redundante, hochverfügbare Lösung auf der Grundlage von Virtualisierung“, erklärt Rudi Nötzold.

Unternehmen Virtualisiert für SAP ERP

Das Unternehmen sprach mit abtis über seine Ziele und ließ sich über die Technologie beraten, wodurch diesen Zielen Leben eingehaucht werden würde. Zusammen überprüften die beiden Firmen die Anforderungen, die der von abtis ausgewählte SAP-Dienstleister aufgestellt hatte. „Wir erkannten, dass wir eine virtualisierte Umgebung für die SAP-Lösung

aufbauen und anschließend unsere Dateiserver, CAD und anderen Anwendungen virtualisieren konnten“, führt Rudi Nötzold aus. Durch diese Lösung erhielt Weisser und Griesshaber Flexibilität und Hochverfügbarkeit zusammen mit verbesserter Verwaltung.

Abtis implementierte die virtuelle Serverlandschaft auf drei Dell™ PowerEdge™ R710 Servern mit Intel® Xeon® 5600-Prozessoren und VMware® vSphere™ 4.1 sowie zentralisiertem Speicher. „Wir entscheiden uns immer für Server mit Intel, weil wir uns auf deren Leistung verlassen können. Das ist für die Virtualisierung ein Muss“, erläutert Rudi Nötzold.

Serverkonsolidierung um ca. 75 Prozent

Durch die Installation von drei virtualisierten Dell PowerEdge-Servern mit 20 virtuellen Maschinen senkte Weisser + Griesshaber die Gesamtzahl der physikalischen Server um ca. 75 Prozent.

So funktioniert es

Services

Dell ProSupport
– Option „geschäftskritisch“

Hardware

Dell™ PowerEdge™ R710 Server mit Intel® Xeon® Prozessoren
Dell Brocade Switches

Software

VMware® vSphere™ 4.1
Windows Server® 2008 R2



„Das Implementierungsverfahren mit abtis hätte nicht besser laufen können“, meint Rudi Nötzold. „Wir richteten die Dell PowerEdge R710 Server zusammen mit dem Geschäftsführer von abtis sowie einem Senior Consultant von abtis ein und wir waren beeindruckt, wie einfach das ging. Ich würde sagen, die Server sind vergleichbar mit dem Fahren eines Audi.“

Hochverfügbarkeit für geschäftskritische Anwendungen

„Dank VMware High Availability haben wir mit der virtualisierten Infrastruktur keinen einzigen Engpass mehr erlebt“, hebt Rudi Nötzold hervor. Darüber hinaus kann abtis mit VMware vMotion virtuelle Maschinen direkt zwischen den physikalischen Servern verschieben, wodurch das Unternehmen Reparaturen bzw. Hardwarewartungen ohne Ausfallzeiten durchführen kann. „Vorbei sind die Zeiten, in denen wir die Server offline nehmen mussten, während wir Wartungsarbeiten durchführten. Mit VMware können wir die Server während der normalen Arbeitszeit warten, anstatt Ausfallzeiten zu planen oder nach der Arbeitszeit an den Servern zu arbeiten“, sagt Rudi Nötzold.

Geschäftswachstum durch flexible IT möglich

Da das Unternehmen seine Virtualisierungsstrategie auf das Rechenzentrum ausweitet, wird es leichter, mit expandierenden Ressourcen dem wachsenden Geschäftsbedarf gerecht zu werden. „Durch VMware können wir nahezu sofort Serverressourcen erstellen. Früher dauerte es bis zu sechs Wochen für die Bestellung, Konfiguration

und Installation eines neuen Servers, aber jetzt können wir eine virtuelle Maschine innerhalb von wenigen Stunden einrichten.“

SAP soll Geschäftsprozesse verbessern

Wie bei allen fabrizierenden Unternehmen hat auch Weisser + Griesshaber enge Margen, besonders in Bezug auf die Lieferkette. SAP ERP wird dem Unternehmen eine einzige Schnittstelle für Buchhaltung, Terminplanung, Qualitätssicherung und Prozessplanung geben, die derzeit in verschiedenen Anwendungen ausgeführt werden. Außerdem wird die Software für die Verwaltung der gesamten Lieferkette genutzt werden. „Unsere Lieferkette und, im Gegenzug, unsere Fähigkeit, schnell und genau auf den Kundenbedarf zu reagieren, wird sich mit der Installation von SAP ERP verbessern“, ist Rudi Nötzold überzeugt.

Langfristige Partnerschaft und Support für Sorgenfreiheit

Sorgenfreiheit ist für Rudi Nötzold wichtig. „Bei 150 Benutzern und nur zwei Personen für die Verwaltung der SAP-Umgebung, müssen wir sichergehen, dass wir die entsprechenden Tools zur Verwaltung der Umgebung haben. Wir sind zuversichtlich, dass wir das mit der Kombination von Dell PowerEdge-Servern und VMware-Software erreicht haben“, meint er.

Zuverlässige Technologie ist genauso wichtig wie die Beziehung zwischen Weisser + Griesshaber, abtis und Dell. Durch offene Kommunikation und schnelle Reaktionen von Dell erhielt abtis den notwendigen Support.

„Bei 150 Benutzern und nur zwei Personen für die Verwaltung der SAP-Umgebung, müssen wir sichergehen, dass wir die entsprechenden Tools zur Verwaltung der Umgebung haben. Wir sind zuversichtlich, dass wir das mit der Kombination von Dell PowerEdge-Servern und VMware-Software erreicht haben.“

*Rudi Nötzold, IT-Manager,
Weisser + Griesshaber*

„Ich schätze es wirklich sehr, dass ich mir keine Sorgen mehr machen muss. Wenn es ein Problem gibt, rufe ich abtis einfach an oder sende eine E-Mail - mit deren Fachkenntnis und unserem Dell ProSupport-Vertrag mit geschäftskritischer Option, weiß ich, dass es schnell gelöst wird“, sagt Rudi Nötzold. „Jede Reaktion war prompt, sachkundig und gut durchdacht. Die Zusammenarbeit ist unschlagbar.“

Schnelle Amortisation

„Oftmals stellt sich die erwartete Amortisation nicht ein, aber das wird hier mit Sicherheit nicht der Fall sein“, so Rudi Nötzold. „Die Lösung von Dell und abtis funktioniert perfekt. Ich kann bis zu 20 mehr virtuelle Maschinen erstellen, ohne weitere physikalische Server zu kaufen. Ich schätze, dass sich die Lösung in weniger als drei Jahren bezahlt gemacht haben wird.“

Kurze Beschreibung

Weltweit tätiger Hersteller konsolidiert physikalische Server um etwa 75 Prozent, während eine Plattform für SAP ERP aufgebaut wurde. Mit Dell™ PowerEdge™ Servern und VMware® vSphere™ 4.1 hat das Unternehmen eine Infrastruktur, die leicht zu verwalten und zu skalieren ist.

Ausführlichere Beschreibung

Weisser + Griesshaber benötigte eine hochverfügbare, pflegeleichte Infrastruktur, um das Rollout einer geschäftskritischen SAP ERP-Anwendung zu unterstützen. Das Unternehmen arbeitete mit abtis, das den Status „Dell Certified Server Specialist“ hat, bei der Implementierung von Dell™ PowerEdge™ Server mit VMware® vSphere™ 4.1 Serversoftware und zentralisiertem Speicher zusammen.

Das Unternehmen hat seine physikalischen Server um ca. 75 Prozent konsolidiert. Durch stufenweise Ausweitung der Virtualisierung auf das Rechenzentrum wird eine hochverfügbare Plattform für branchenspezifische Anwendungen erstellt, wodurch auch Reparaturen ohne Ausfallzeiten möglich sind. Die Infrastruktur unterstützt SAP ERP, das seinerseits das Supply Chain Management verbessern wird und die verschiedenen Geschäftsprozesse auf eine einzige Schnittstelle konsolidiert. Die starke Beziehung des Unternehmens zu abtis und Dell befreit von Sorgen, da Dell ProSupport mit geschäftskritischer Option maximalen Ertrag aus dieser Investition sicherstellt.

For more information go to:
dell.com/casestudies/emea
and dell.de/casestudies

„Wenn es ein Problem gibt, rufe ich abtis einfach an oder sende eine E-Mail - mit deren Fachkenntnis und unserem Dell ProSupport-Vertrag mit geschäftskritischer Option, weiß ich, dass es schnell gelöst wird.“

*Rudi Nötzold, IT-Manager,
Weisser + Griesshaber*



Microsoft



Das effiziente Unternehmen läuft auf Dell: efficiententerprise.com

Die Verfügbarkeit und Bedingungen von Dell Services variieren je nach Region. Weitere Informationen finden Sie unter: dell.com/servicedescriptions

© Mai 2011, Dell Inc. Dell ist ein Warenzeichen von Dell Inc. Intel und Intel Xeon sind eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Zweigstellen in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern Microsoft, Microsoft Office und Windows, SQL und SharePoint sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern. DELL TRIFFT IN DIESER FALLSTUDIE KEINE AUSSAGE ZUR nGEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH, NOCH IMPLIZIT. Referenznummer: 10009673

